Звіт про проведення роботи серед працівників системи охорони здоров'я, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху (завдання 23 захід 6 Плану заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року)

При формуванні безбар'єрного простору в медичних закладах враховуються потреби людей із порушенням слуху / мовлення.

Заклади охорони здоров'я Житомирської області уклали договори про послуги перекладу на українську жестову мову (з української жестової мови), таким чином забезпечуючи доступ осіб із порушенням слуху / мовлення до інформації та комунікації.

У рубриці «Безбар'єрність» на сайті Департаменту охорони здоров'я Житомирської обласної військової адміністрації розміщено інформаційні матеріали «Як спілкуватися з людиною з порушеннями слуху чи мовлення» і «Використання спеціальних мобільних додатків для забезпечення безбар'єрності осіб з порушенням слуху» для використання в практичній діяльності медичного персоналу:

https://surl.lt/vfuaei

https://surl.li/psezip

У межах Національного тижня безбар'єрності:

- викладач-методист Житомирського медичного інституту Житомирської обласної ради провела майстер-клас із жестової мови та дактильної абетки, що стало своєрідним фундаментом для розуміння культури людей з порушеннями слуху: https://surl.li/gtomrx

- Департамент охорони здоров'я Житомирської обласної військової адміністрації, КНП «Обласний інформаційно-аналітичний центр медичної статистики» Житомирської обласної ради спільно з обласною бібліотекою для дітей та юнацтва організували в онлайн- і офлайн-форматах зустріч «Безбар'єрність як важлива складова якості життя» за участю експерта за напрямом «Медична психологія» Департаменту охорони здоров'я ОВА, клінічного психолога КНП «Обласний медичний спеціалізований центр» Житомирської обласної ради, під час якої йшлося про облаштування безбар'єрного простору, зокрема, з урахуванням потреб людей з порушеннями слуху: https://surl.li/pykcvc

В інформаційному бюлетені з актуальних питань громадського здоров'я за ІІ квартал 2026 року розміщено інформаційний матеріал «Безбар'єрність як важлива складова якості життя», в якому роз'яснено ключові аспекти комунікативної безбар'єрності: https://surl.li/ecwomh

У 4 кварталі 2026 року в медичних закладах області триває робота щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху.

Зокрема, заплановано проведення заходу за участю представників громадської організації, яка працює у напрямку створення безбар’єрного простору для людей з порушенням слуху. Прогнозовано долучення до заходу близько 60 медпрацівників закладів охорони здоров’я області, які здійснюють прийом пацієнтів.