

Звіт про проведення роботи серед працівників системи охорони здоров'я, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху (завдання 23 захід 6 Плану заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року)

Для забезпечення доступу осіб із порушенням слуху / мовлення до інформації та комунікації заклади охорони здоров'я Житомирської області уклали договори про послуги перекладу на українську жестову мову (з української жестової мови).

На сайті Департаменту охорони здоров'я Житомирської обласної військової адміністрації розміщено інформаційні матеріали про особливості спілкування з особами з порушеннями слуху та мовлення і застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову для ознайомлення і використання в роботі медичними працівниками за посиланнями:

<https://ozdep.zht.gov.ua/wp-content/uploads/2025/11/YAk-spilkuvatysya-z-lyudynoyu-z-porushennyamy-sluhu-chy-movlenn1.pdf>

<https://ozdep.zht.gov.ua/wp-content/uploads/2025/11/Vykorystannya-spetsialnyh-mobilnyh-dodatkov-dlya-zabezpechennya-bezbar.pdf>

01.10.2025 року Департаментом охорони здоров'я обласної військової адміністрації спільно з ГО «Громадський рух «Соціальна єдність» за інформаційної підтримки КНП «Обласний інформаційно-аналітичний центр медичної статистики» Житомирської обласної ради було проведено онлайн-зустріч на тему «Адаптація медичних послуг до потреб жестомовних людей з порушенням слуху» для працівників закладів первинної і спеціалізованої медичної допомоги, які здійснюють прийом пацієнтів, з метою підвищення рівня обізнаності про врахування потреб нечуючих людей при наданні медичних послуг; безпеку пацієнта завдяки можливості виклику перекладача жестової мови в режимі 24/7 та відповідність вимогам НСЗУ щодо якості надання медичних послуг; комунікацію працівників медичних установ з жестомовними пацієнтами, включаючи сучасні засоби зв'язку. До участі у заході долучились медпрацівники 65 закладів охорони здоров'я області.

У 2025 році у КП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Житомирської міської ради пройшли навчання щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на українську жестову мову 150 лікарів і 184 молодших спеціалісти з медичною освітою.