

Звіт про проведення моніторингу/аудиту стану доступності територій, будівель і приміщень закладів охорони здоров'я (завдання 11 захід 7 Плану заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року)

У закладах охорони здоров'я Житомирської області значна увага приділяється підвищенню доступності та якості медичних послуг, створенню безпечних та комфортних умов перебування пацієнтів з різних соціальних груп населення відповідно до Методичних рекомендацій щодо запровадження принципів безбар'єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг у закладах охорони здоров'я.

У 2025 році 98 закладів охорони здоров'я Житомирської області комунальної форми власності уклали договори з Національною службою здоров'я України за Програмою медичних гарантій. Обов'язковою вимогою для укладення договору з НСЗУ є забезпечення дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної та/або реабілітаційної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

Всі заклади первинної та спеціалізованої медичної допомоги отримали документальне підтвердження відповідності вимогам доступності. Оцінювання їх у частині забезпечення безбар'єрності відбувалося сертифікованими організаціями.

Також регулярно проводиться моніторинг стану доступності територій, будівель і приміщень закладів охорони здоров'я, зручності отримання медичних послуг для осіб з інвалідністю, зокрема, за участю представниці Урядової уповноваженої з прав осіб з інвалідністю в Житомирській обласній військовій адміністрації, громадської організації людей з інвалідністю «Молодь. Жінка. Сім'я».

21 лютого 2025 року відбувся розширений гендерний аудит доступності, організований Представницею Урядової уповноваженої з прав осіб з інвалідністю в Житомирській обласній військовій адміністрації Нелею Ковалюк за участю представників структурних підрозділів Житомирської обласної військової адміністрації, громадської організації людей з інвалідністю «Молодь. Жінка. Сім'я», під час якого було проаналізовано рівень доступності КНП «Коростенська центральна міська лікарня Коростенської міської ради», КНП «Коростенська центральна районна лікарня Ушомирської сільської ради». Аудит охоплював не лише фізичну доступність приміщень, а й оцінку комунікації та зручності отримання послуг для осіб з інвалідністю, а саме: відповідність медичних закладів принципам універсального дизайну, доступність кабінетів, санітарних приміщень, наявність навігаційних знаків та надання якісних медичних послуг особам з порушенням слуху з використанням сервісу УТОГ 24/7. За результатами аудиту керівникам

медзакладів надали практичні рекомендації, як забезпечити комфорт і безперешкодний доступ до послуг для всіх громадян.

23 квітня 2025 року представниця Урядової уповноваженої з прав осіб з інвалідністю в Житомирській обласній військовій адміністрації Неля Ковалюк, представники Житомирської міської ради, члени Наглядової ради медзакладу провели оцінку ступеня безбар'єрності нового відділення гнійної хірургії КП «Лікарня № 2 ім. В.П. Павлусенка» Житомирської міської ради. У відділенні створено комфортні умови для всіх пацієнтів, зокрема для маломобільних груп населення: всі ліжка багатофункціональні, з регулюванням висоти, нахилом спинки та секції для ніг, боковими утримувачами для безпеки пацієнтів; забезпечена подача кисню до кожного ліжка для кисневої терапії; обладнані санвузли з поручнями та душовими з сидінням для людей з маломобільних груп; оснащені сестринська, ординаторська, окремий душ для персоналу; просторий, сучасний харчоблок.

24 вересня 2025 року представниця Урядової уповноваженої з прав осіб з інвалідністю в Житомирській обласній військовій адміністрації Неля Ковалюк, експертка з доступності для людей із порушенням зору Вікторія Шевчук відвідали амбулаторії загальної практики – сімейної медицини № 4 і № 6 КП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Житомирської міської ради, у яких проводяться роботи з реконструкції. Вони проаналізували типові помилки, які часто допускаються під час реконструкцій, і надали практичні рекомендації представникам підрядних організацій, замовникам, проєктантам та технічному нагляду щодо їх уникнення, окрему увагу приділили облаштуванню приміщення для осіб із порушеннями зору та опорно-рухового апарату.