



ПРИНЦИПИ СТВОРЕННЯ БЕЗБАР'ЄРНОГО ПРОСТОРУ В ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ



«Одне з визначень безбар'єрності – це коли зручно всім без винятку. Думаю, воно могло б бути основним принципом на рівні держави і суспільства. Бо люди з досвідом війни – це нині всі ми. Ось чому безбар'єрні події та взагалі безбар'єрне життя потрібні всім нам» – *Олена ЗЕЛЕНСЬКА*



Безбар'єрність – загальний підхід до формування та імплементації державної політики для забезпечення безперешкодного доступу всіх груп населення до різних сфер життєдіяльності



(Національна стратегія із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 366-р)



Наказом МОЗ України
від 6 лютого 2024 року
№ 198 затверджено
«Методичні рекомендації
щодо запровадження
принципів безбар'єрності
під час надання медичних
та реабілітаційних послуг у
закладах охорони здоров'я»



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

НАКАЗ

06 лютого 2024 року

Київ

№ 198

Про затвердження Методичних рекомендацій
щодо запровадження принципів безбар'єрності
під час надання медичних та реабілітаційних
послуг в закладах охорони здоров'я

Відповідно до пункту 8 Положення про Міністерство охорони здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 року № 267 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24 січня 2020 року № 90)

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Методичні рекомендації щодо запровадження принципів безбар'єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров'я, що додаються.
2. Департаменту медичних послуг (Тетяні Орабіні) забезпечити оприлюднення цього наказу на офіційному вебсайті Міністерства охорони здоров'я України.
3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника Міністра Сергія Дуброва.

Міністр

Віктор ЛЯШКО

Методичні рекомендації передбачають комплекс заходів із облаштування безбар'єрних просторів, створення умов та середовища в закладах охорони здоров'я під час надання медичних та реабілітаційних послуг з урахуванням потреб людей з порушенням мови, слуху, комунікації, зору, руху, батьків або законних представників з дітьми, осіб похилого віку та інших суспільних груп



Мета – запровадження принципів безбар'єрності в закладах охорони здоров'я під час надання медичних та реабілітаційних послуг у процесі облаштування особистого, трудового, громадського та цифрового життєвих просторів людини з урахуванням потреб різних соціальних груп населення



Принципи безбар'єрності

НЕДИСКРИМІНАЦІЯ – рівне ставлення до осіб незалежно від статі, ґендерної ідентичності, інвалідності, раси, кольору шкіри, релігії, політичних чи інших переконань, національного чи соціального походження, належності до національних меншин, майнового стану або за іншою ознакою

ТОЛЕРАНТНІСТЬ – повага до свободи іншої особи, її поглядів, думок, поведінки, розуміння та прийняття людської різноманітності, форм самовираження особи і способів вияву її індивідуальності

ІНКЛЮЗИВНІСТЬ – розширення можливостей осіб чи груп осіб щодо забезпечення їх рівного доступу до медичних та реабілітаційних послуг

РІЗНОМАНІТНІСТЬ – залучення та включення різних осіб і груп осіб у процес запровадження принципів безбар'єрності для забезпечення різних точок зору та досвіду в процесі прийняття рішень

СПРАВЕДЛИВІСТЬ – забезпечення однакового ставлення до пацієнтів при наданні медичних та реабілітаційних послуг з урахуванням їх індивідуальних потреб





Складові безбар'єрності

ФІЗИЧНА БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ:

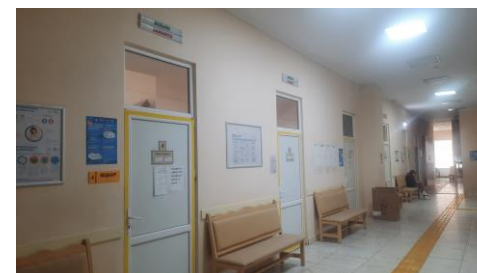
загальна доступність для всіх пацієнтів будівель закладів охорони здоров'я, адаптація інфраструктури, встановлення пандусів, ліфтів, широких дверей, спеціальних туалетів для осіб з обмеженнями руху, вказівників, комфортне розташування обладнання, меблів для всіх пацієнтів, наявність необхідних технічних приладів, пандусів



КНП «ЦПМСД» Брусилівської селищної ради



*КНП «ЦПМСД»
Радомисльської міської ради*



КНП «ЦПМСД» Бердичівської міської ради



КНП «ЦПМСД» Черняхівської селищної ради



ЦИФРОВА БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ:

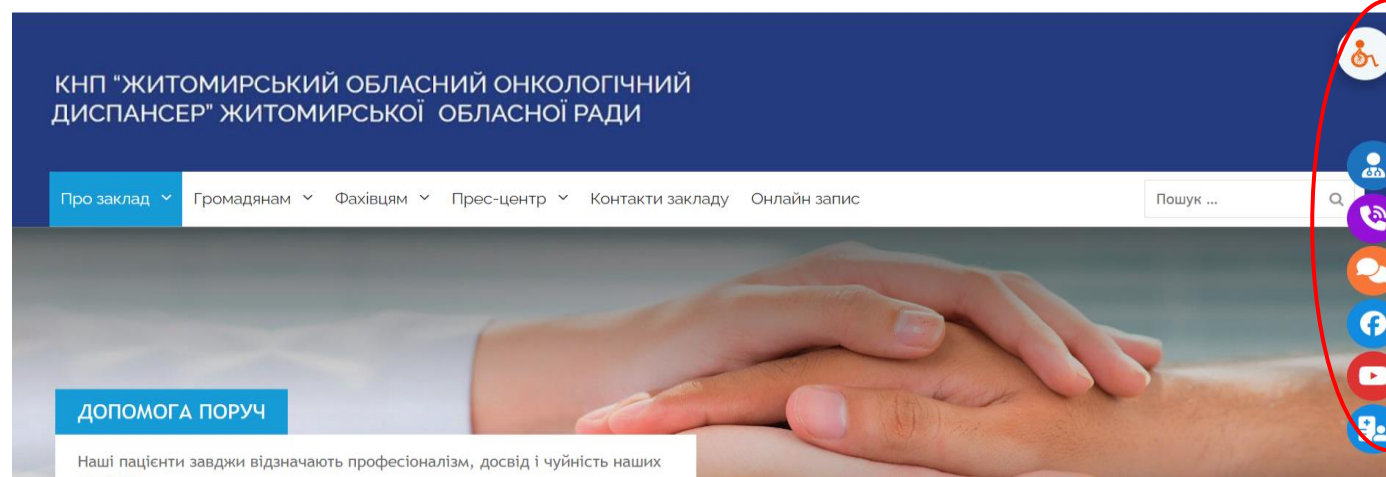
доступність вебсайту закладу охорони здоров'я, інших інформаційно-комунікаційних систем, зокрема системи електронного документообігу тощо.

Вебсайти закладів охорони здоров'я є доступними для різних груп користувачів.

Розвиток електронної системи охорони здоров'я спрямований на зручність як для медпрацівників, так і для пацієнтів.



*Вебсайт КНП «Обласний протитуберкульозний диспансер»
Житомирської обласної ради*



*Вебсайт КНП «Житомирський обласний онкологічний диспансер»
Житомирської обласної ради*

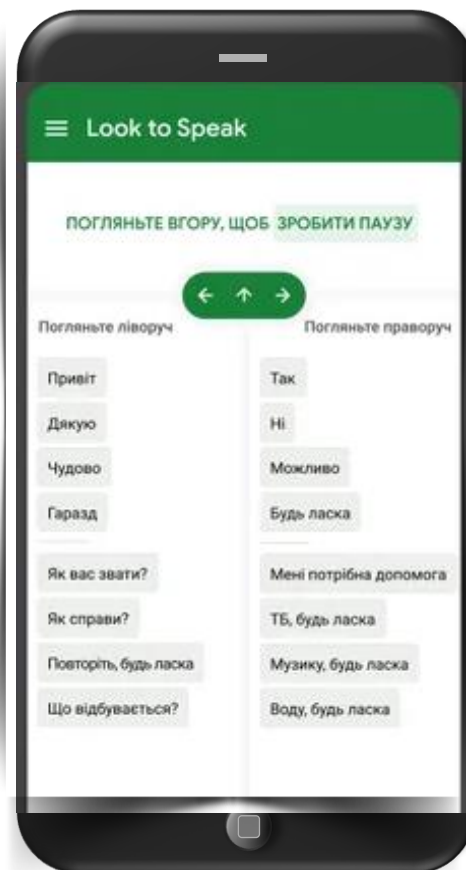


ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ:

вільний доступ пацієнтів до інформації в різних форматах (усний, письмовий, електронний, друкований та інший), використання універсального дизайну, зручних каналів комунікації тощо



Інформаційний стенд КНП «Романівська лікарня»
Романівської селищної ради



Додаток Look to Speak
для зручності комунікації
особам з моторними
та мовленнєвими
порушеннями



Інформаційний стенд КНП «Хорошівська
лікарня» Хорошівської селищної ради



ОРГАНІЗАЦІЙНО-КУЛЬТУРНА БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ:

коректна взаємодія,
відсутність/мінімізація
конфліктних ситуацій тощо



*КП «Лікарня № 1» Житомирської
міської ради*



*КНП «Житомирська обласна
дитяча клінічна лікарня»
Житомирської обласної ради*



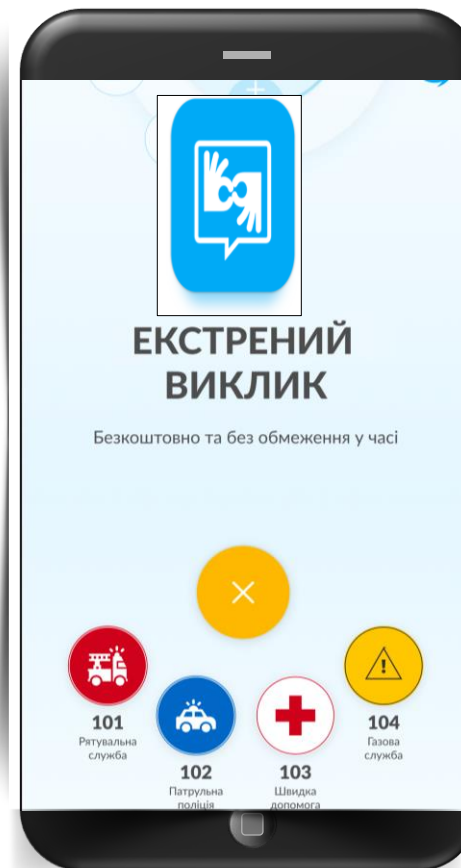
*КНП «Звягельська багатoproфільна
лікарня» Звягельської міської ради*



Безбар'єрний простір для осіб з порушенням слухового апарату

Рекомендації:

забезпечення доступу пацієнтам до інформації та комунікації за допомогою сурдоперекладу, електронних інтерпретаторів письмової інформації, перекладачів на мобільних пристроях або спеціалізованих додатків для комунікації (з українським перекладом), перекладу жестовою мовою, кваліфікованих мовних перекладачів



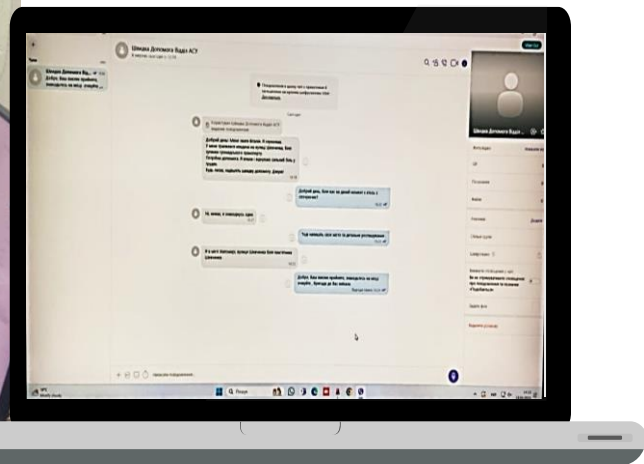
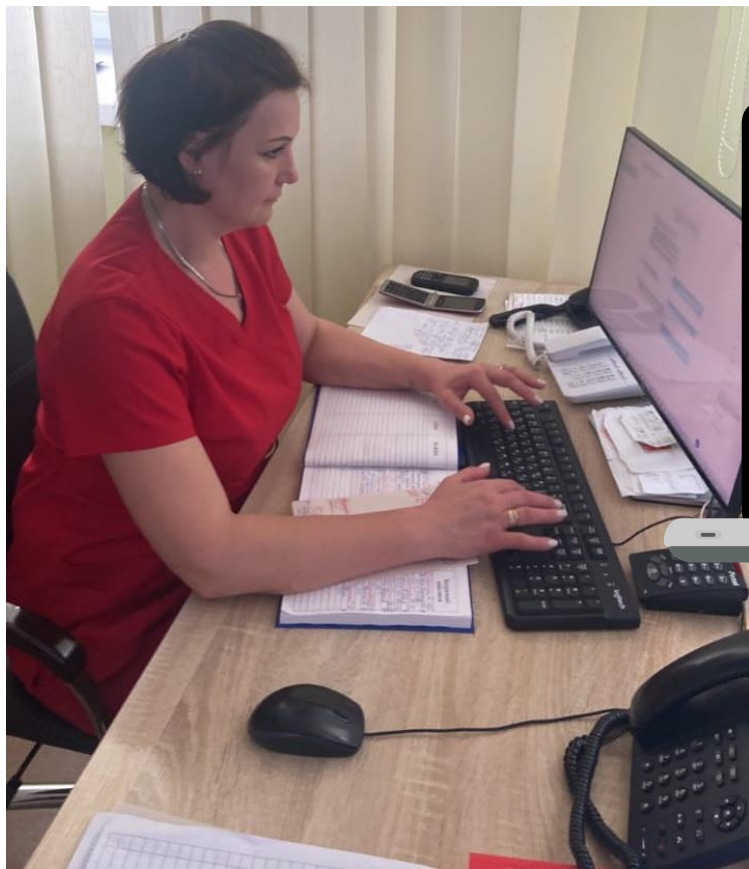
Додаток
для зв'язку
з жестовим
перекладачем



Безбар'єрний простір для осіб з порушенням слухового апарату

Рекомендації:

забезпечення можливості спілкування з медичними та фармацевтичними працівниками, фахівцями з реабілітації закладів охорони здоров'я за допомогою жестової мови або за допомогою альтернативних засобів спілкування, таких як планшети з програмним забезпеченням для спілкування, планшети з голосовим синтезатором тощо



*КНП «Центр екстреної
медичної допомоги та
медицини катастроф»
Житомирської обласної ради*



Безбар'єрний простір для осіб з порушенням зору

Рекомендації:

- забезпечення таких осіб допоміжними засобами
- впровадження аудіо-оголошення прийому пацієнтів
- встановлення у закладах охорони здоров'я певних тактильних та контрастних орієнтирів для безпечного пересування людей з порушеннями зору та кращого запам'ятовування маршрутів, озвученого супроводу візуальних оголошень, позначення шрифтом Брайля тощо



КНП «Бердичівська міська лікарня»
Бердичівської міської ради



КНП «Черняхівське ТМО» Черняхівської селищної ради



КНП «Житомирська обласна дитяча клінічна лікарня»
Житомирської обласної ради



КНП «Центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям»
Житомирської обласної ради



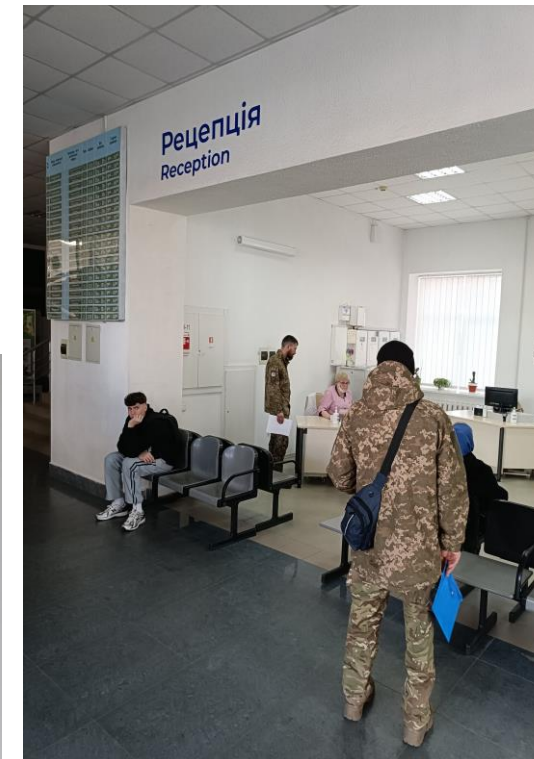
Безбар'єрний простір для осіб з порушенням зору

Рекомендації:

- забезпечення інформаційної доступності за допомогою різних способів: дублювання важливої інформації шрифтом Брайля, використання великого шрифту, аудіосупроводу, електронних засобів
- використання сервісів, які за допомогою голосових підказок по кроках суттєво спрощують пересування особи в закладі охорони здоров'я
- при спілкуванні з особами з порушенням зору слід привітатися та представитися, повідомити пацієнту, де він перебуває, назвати свою посаду і роль у лікуванні та проведенні медичних процедур, повідомити пацієнта про процедури, які будуть проводитися, час та місце проведення, болючість та інші особливості проведення процедур



КНП «Овруцька міська лікарня» Овруцької міської ради



КНП «Обласна клінічна лікарня ім. О.Ф.Гербачевського» Житомирської обласної ради



Безбар'єрний простір для батьків або законних представників з дітьми

Рекомендації:

- забезпечення доступності медичного обладнання для дітей, зокрема дитячих медичних крісел, дитячих ліжок тощо



КНП «Центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Житомирської обласної ради



*КНП «Звягельська багатoproфільна лікарня»
Звягельської міської ради*



Безбар'єрний простір для батьків або законних представників з дітьми

Рекомендації:

- забезпечення наявності спеціальних засобів (пандусів, ліфтів тощо) для безперешкодного доступу до будівлі та приміщень закладу охорони здоров'я
- забезпечення наявності дитячих зон у закладах охорони здоров'я, кімнат матері та дитини, кімнати для харчування тощо



*КНП «Центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям»
Житомирської обласної ради*



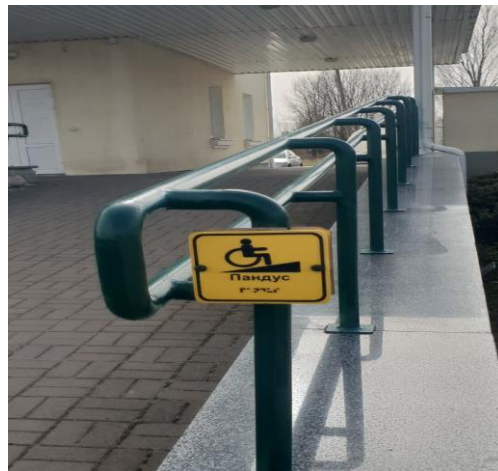
*КНП «Звягельська
багатопрофільна лікарня»
Звягельської міської ради*



Безбар'єрний простір для осіб з порушенням руху

Рекомендації:

- забезпечення наявності пандусів або ліфтів для забезпечення безперешкодного доступу до будівлі та приміщень закладу охорони здоров'я для осіб на візках чи з іншими порушеннями руху
- розміщення кабінетів для огляду осіб з інвалідністю на першому поверсі (за можливості)
- визначення зрозумілих та видимих шляхів до входу для полегшення орієнтації



КНП «Брусилівська лікарня» Брусилівської селищної ради



КНП «Ємільчинська лікарня»
Ємільчинської селищної ради



КНП «Романівська лікарня»
Романівської селищної ради



КНП «Попільнянська
лікарня»
Попільнянської
селищної ради



Безбар'єрний простір для осіб з порушенням руху

Рекомендації:

- адаптація внутрішнього простору шляхом забезпечення широких коридорів та проходів для легкого руху візків та інших технічних засобів
- розгляд можливості встановлення автоматичних дверей або дверей, які легко відчиняються
- забезпечення наявності спеціального обладнання для маломобільних груп населення, таких як підйомні системи, ручки для підтримки, адаптовані санвузли тощо



*КНП «Романівська лікарня»
Романівської селищної ради*



*КНП «Обласний медичний спеціалізований
центр» Житомирської обласної ради*



*КНП «Центр медичної реабілітації та
паліативної допомоги дітям» Житомирської
обласної ради*



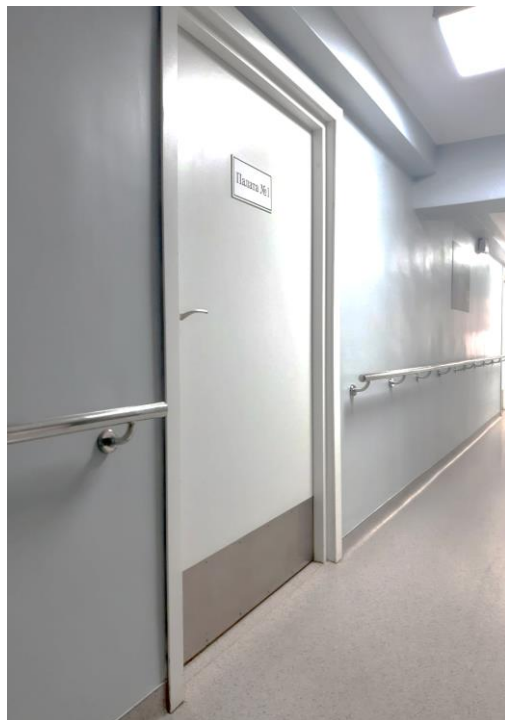
*КНП «Коростенська
центральна районна лікарня
Ушомирської сільської ради»*



Безбар'єрний простір для осіб похилого віку

Рекомендації:

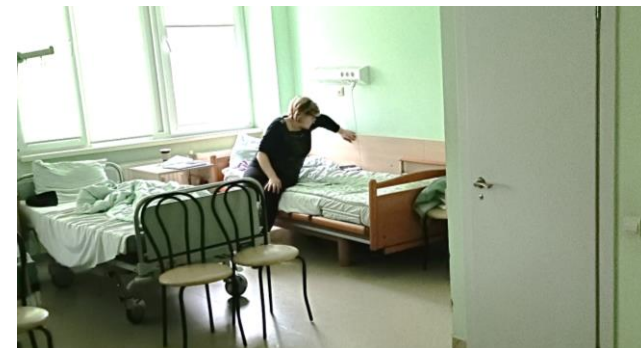
- встановлення зручних меблів та столів для легкого використання та сидіння
- забезпечення яскравого та рівномірного освітлення в усіх зонах закладу для покращення видимості та зменшення ризику травм
- встановлення поряд із сходами поручнів для підтримки при сходженні



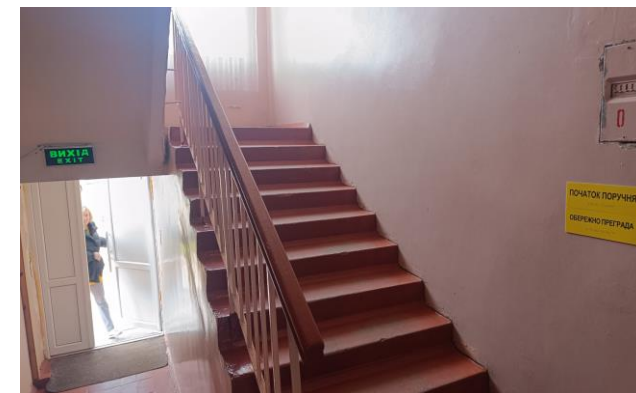
*КНП «Обласний медичний центр реабілітації»
Житомирської обласної ради*



*КНП «Звягельська багатoproфільна лікарня»
Звягельської міської ради*



*КНП «Обласна клінічна лікарня ім. О.Ф.Гербачевського»
Житомирської обласної ради*



*КНП «Андрушівська міська лікарня»
Андрушівської міської ради*



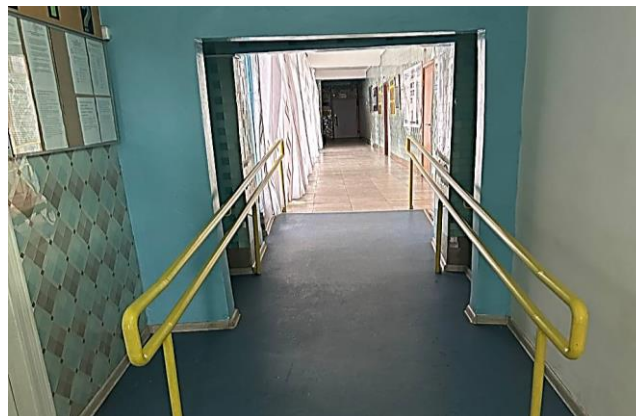
Безбар'єрний простір для осіб похилого віку

Рекомендації:

- забезпечення можливості доступу до інформації, зокрема про медичні послуги, у різних форматах тощо
- забезпечення доступності медичного обладнання для людей похилого віку, зокрема шляхом пристосування його для потреб таких осіб під час надання медичних та реабілітаційних послуг (регулювання висоти, ширини, довжини тощо)
- забезпечення доступності в закладах охорони здоров'я послуг для людей похилого віку, зокрема облаштування пандусів, ліфтів, ширших дверей тощо



КНП «Андрушівська міська лікарня» Андрушівської міської ради



КНП «Черняхівське ТМО» Черняхівської селищної ради



КНП «Романівська лікарня» Романівської селищної ради



Національна служба
здоров'я України

ПРОГРАМА МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ 2024: ВІДНОВЛЕННЯ І РОЗВИТОК

Договір з Національною службою здоров'я України про медичне обслуговування населення **за пакетами Програми медичних гарантій можуть укласти ті заклади охорони здоров'я**, в яких наявні умови для медичного обслуговування та вільного доступу до будівель і приміщень надавача медичних послуг осіб з інвалідністю, інших маломобільних груп населення



Постанова КМУ від 27.12.2023 року №1393

Зміни до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики

Суб'єкти господарювання, які отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, зобов'язані до кінця 2024 року подати до органу ліцензування документ про створення необхідних умов для вільного доступу маломобільних груп населення до приміщень відповідно до державних будівельних норм та правил, що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель та споруд, який має кваліфікаційний сертифікат, або відповідною установою, уповноваженою на проведення такого обстеження

